Manual de boas práticas da seção técnica de informática e audiovisual

Introdução

A Seção Técnica de Informática e Audiovisual é responsável pela manutenção e suporte dos recursos computacionais da FOUSP, sejam eles adquiridos ou financiados por projetos de pesquisa.

Atribuições

Suas atribuições incluem a instalação de software e hardware, realização de diagnósticos, manutenção básica e preventiva, administração da rede, gerenciamento das câmeras de segurança e do sistema de acesso (catracas), além do suporte ao usuário, limitado a WiFi, VPN e E-mail USP.

Também abrange atividades audiovisuais, como filmagens, edição de vídeos, captação de imagem e som, operando equipamentos de áudio e vídeo, conforme uma programação de trabalho previamente definida, que incluem as transmissões de eventos, defesas híbridas, etc.

Serviços Disponibilizados pela STIAV

- Antivírus Corporativo – F-Secure (400 licenças)
- Agenda dos equipamentos dos laboratórios do Depto de Dentística/BioMateriais
- Agenda do LELO/CEPEC/Clinica-Pós
- Convênio de Disponibilização de Softwares

- Emissão de Boletos
- Mapa de Espaços e Salas de Aula
- Manutenção de Equipamentos
- Rede de Dados
- Sistema de Chamados Técnicos (GLPI)
- Sistema de Divulgação Eletrônica – TV Entrada
- Sistema de Gestão de Certificados Eletrônicos (+70.000 emitidos desde 2018)
- Sistema de Gestão de Filas – NovoSGA
- Sistema de Inventário dos Ativos de TI
- Sistema de Licitações
- Sistema de Empréstimo de Materiais (Almox-Clinica)
- Suporte a Sistemas
- Suporte à Comunicação e Site Institucional
- RedCap
- Telefonia
- WiFi Eduroam
- WiFi FO-Visitante
- Suporte CPDigi

Controle de Acesso

- Servidor do Sistema

- 5 Catracas na portaria, sendo 01 tipo Asa de Anjo

- 2 Catracas na FUNDECTO
- 3 Torniquetes
- 1 Porta - CAPE
- Controle dos Crachás e QRCodes

Referência Bibliográfica

Os quatro pilares da segurança da informação – Confidencialidade, Disponibilidade, Integridade e Autenticidade: https://www.gov.br/lncc/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas-de-conscientizacao/gestao-de-seguranca-da-informacao/os-quatro-pilares-da-seguranca-da-informacao-2013-confidencialidade-disponibilidade-integridade-e-autenticidade.